Ausbildungsrahmenplan

für die innerbetriebliche Ausbildung zur Medizinischen Fachangestellten

gemäß Veröffentlichung im Bundesgesetzblatt I Teil I Nr. 22 S. 1097 f am 5. Mai 2006 f

Die §§ beziehen sich auf die Verordnung über die Berufsausbildung zum Medizinischen Fachangestellten / zur Medizinischen Fachangestellten, die lfd. Nrn. auf die Inhalte des Ausbildungsrahmenplanes.
- Stand 26. April 2006.

Die zu vermittelnden Kenntnisse sind wie folgt gegliedert:

- A. Teile, die während der gesamten Ausbildungszeit zu vermitteln sind -1. 36. Ausbildungsmonat-
- B. Teile, die bis zur Zwischenprüfung zu vermitteln sind -1. 18. Ausbildungsmonat-
- C. Teile, die nach der Zwischenprüfung zu vermitteln sind -19. 36. Ausbildungsmonat-

A :	des Ausbildungsverh	d der gesamten Ausbildungszeit 1 36. Monat ältnisses vermittelt werden
lfd. Nr.	Teil des Ausbildungs- berufsbildes	schwerpunktmäßig zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten folgender Berufsbildpositionen
1.4	Gesetzliche und ver- tragliche Bestimmun- gen der medizinischen Versorgung	Berufsbezogene Rechtsvorschriften einhalten.
1.5	Umweltschutz	 Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere a) mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären, b) für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden, c) Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen, d) Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuzuführen.
8.1	Assistenz bei ärztlicher Diagnostik	Gebräuchliche medizinische Fachbezeichnungen und Abkürzungen anwenden und erläutern.

Fortsetzung nächste Seite ⇒⇒⇒

B: Teile bis zur Zwischenprüfung 1. - 18. Monat Die folgenden Inhalte müssen bis zum 18. Monat des Ausbildungsverhältnisses vermittelt werden

lfd. Nr.	Teil des Ausbildungs- berufsbildes	schwerpunktmäßig zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten folgender Berufsbildpositionen
1.	Der Ausbildungsbetrieb	(§ 4 Nr. 1 ff.)
1.1	Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht	a) Bedeutung des Ausbildungsvertrages, insbesondere Abschluss, gegenseitige Rechte und Pflichten, Dauer und Beendigung erklären.
		b) Inhalte der Ausbildungsordnung und den betrieblichen Ausbildungsplan erläutern.
		c) Die im Ausbildungsbetrieb geltenden Regelungen über Arbeitszeit, Voll- machten und Weisungsbefugnisse beachten.
		d) Wesentliche Bestimmungen der für den Ausbildungsbetrieb geltenden Tarifverträge und arbeitsrechtliche Vorschriften beschreiben.
1.2	Stellung des Ausbil- dungsbetriebes im Ge- sundheitswesen; Anforderungen an den	a) Aufgaben, Struktur und rechtliche Grundlagen des Gesundheitswesens und seiner Einrichtungen sowie dessen Einordnung in das System sozialer Sicherung in Gründzügen erläutern.
	Beruf	b) Formen der Zusammenarbeit im Gesundheitswesen an Beispielen aus dem Ausbildungsbetrieb erklären.
1.3	Organisation und Rechtsform des Ausbil- dungsbetriebes	a) Struktur, Aufgaben und Funktionsbereiche des Ausbildungsbetriebes erläutern.
		b) Organisation, Abläufe des Ausbildungsbetriebes mit seinen Aufgaben und Zuständigkeiten darstellen; Zusammenwirken der Funktionsbereiche erklären.
		c) Rechtsform des Ausbildungsbetriebes beschreiben.
1.4	Gesetzliche und ver- tragliche Bestimmun- gen der medizinischen	a) Schweigepflicht als Basis einer vertrauensvollen Arzt-Patientenbeziehung einhalten.
	Versorgung	b) Bedingungen, Möglichkeiten und Grenzen der Delegation ärztlicher Leistungen darlegen sowie straf- und haftungsrechtliche Folgen beachten.
2.	Gesundheitsschutz und I	lygiene (§ 4 Nr. 2 ff.)
2.1	Sicherheit und Ge- sundheitsschutz bei der Arbeit	a) Gefahren für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen sowie Maßnahmen zu deren Vermeidung ergreifen.
		b) Berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden.
		c) Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen.
		d) Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten.

Anlage 1

Anla	ge I	
lfd. Nr.	Teil des Ausbildungs- berufsbildes	schwerpunktmäßig zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten folgender Berufsbildpositionen
2.2	Maßnahmen der Ar- beits- und Praxishygie-	a) Arbeitsmittel für Hygienemaßnahmen auswählen und anwenden.
	ne	b) Maßnahmen des betrieblichen Hygieneplans durchführen.
		c) Geräte, Instrumente und Apparate desinfizieren, reinigen und sterilisieren. Sterilgut handhaben.
		d) Kontaminierte Materialien erfassen, situationsbezogen wieder aufbereiten und entsorgen.
		e) Hygienestandards einhalten.
		f) Hygienische und aseptische Bedingungen bei Eingriffen situationsgerecht sicherstellen.
2.3	Schutz vor Infektions- krankheiten	a) Vorteile der aktiven Immunisierung begründen.
	Krankheiten	b) Infektionsquellen und Infektionswege darstellen, Maßnahmen zur Vermeidung von Infektionen einleiten und Schutzmaßnahmen durchführen.
		c) Hauptsymptome und Krankheitsbilder von bakteriellen Infektionskrankheiten, insbesondere Scharlach, Tetanus, Borreliose, Salmonellose, Pertussis, Diphterie und Tuberkulose, von viralen Infektionskrankheiten, insbesondere Aids, Masern, Röteln, Windpocken, Gürtelrose, Mumps, Pfeifferschem Drüsenfieber, FSME, Influenza, grippalen Infekten, Hepatitis A, B und C sowie Infektionskrankheiten durch Hautpilze, insbesondere Soor und Fußpilz, beschreiben; Meldepflicht von Infektionskrankheiten beachten.
3.	Kommunikation (§ 4 Nr.	3 ff.)
3.1	Kommunikationsfor- men und	a) Verbale und nicht verbale Kommunikationsformen einsetzen.
	-methoden	b) Gespräche personenorientiert und situationsgerecht führen.
4.	Patientenbetreuung und	-beratung (§ 4 Nr. 4 ff.)
4.1	Betreuen von Patienten und Patientinnen	Patienten und Patientinnen situationsgerecht empfangen und unter Berücksichtigung ihrer Wünsche und Erwartungen vor, während und nach der Behandlung betreuen.
4.2	Beraten von Patienten und Patientinnen	Ärztliche Beratungen und Anweisungen unterstützen.
5.	Betriebsorganisation un	d Qualitätsmanagement (§ 4 Nr. 5 ff.)
5.1	Betriebs- und Arbeits- abläufe	a) Kooperationsprozesse mit externen Partnern mitgestalten.
	asiaure	b) Hausbesuche und Notdienste organisieren.
		c) Maßnahmen bei akuten Störungen und Zwischenfällen ergreifen.
		d) Betriebliche Arbeits- und Organisationsmittel auswählen und einsetzen.
5.2	Qualitätsmanagement	 a) Bedeutung des Qualitätsmanagements für den Ausbildungsbetrieb an Beispielen erklären. b) Zur Sicherung des betriebsinternen Informationsflusses beitragen.
	1	I

lfd. Nr.	Teil des Ausbildungs- berufsbildes	schwerpunktmäßig zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten folgender Berufsbildpositionen
5.3	Zeitmanagement	a) Bedeutung des Zeitmanagements für den Ausbildungsbetrieb an Beispielen erklären; eigene Vorschläge zur Verbesserung einbringen.
		b) Patientermine planen, koordinieren und überwachen.
		c) Termine mit Dritten unter Berücksichtigung vorgeschriebener Prüf- und Überwachungstermine sowie Informationstermine planen und koordinieren.
5.4	Arbeiten im Team	a) Aufgaben im Team planen und bearbeiten; bei der Tagesplanung mitwir- ken.
		b) Teambesprechungen organisieren und mitgestalten.
5.5	Marketing	Beim Aufbau einer Patientenbindung mitwirken.
6.	Verwaltung und Abrech	nung (§ 4 Nr. 6 ff.)
6.1	Verwaltungsarbeiten	a) Patientendaten erfassen und verarbeiten.
		b) Posteingang und -ausgang bearbeiten.
		c) Schriftverkehr durchführen.
		d) Vordrucke und Formulare bearbeiten.
6.2	Materialbeschaffung und Verwaltung	a) Bedarf an Waren und Materialien ermitteln, Angebote vergleichen, Bestellungen aufgeben; bei Beschaffung mitwirken.
		b) Wareneingang und -ausgang unter Berücksichtigung des Kaufvertrags- rechts prüfen.
		c) Abrechnungen organisieren, erstellen, prüfen und weiterleiten.
		d) Materialien und Desinfektionsmittel lagern und überwachen.
6.3	Abrechnungswesen	a) Vorschriften der Sozialgesetzgebung anwenden.
		b) Leistungen nach Vergütungssystemen erfassen, den Kostenträgern zu- ordnen und kontrollieren.
7.	Information und Dokum	entation (§ 4 Nr. 7 ff.)
7.1	Informations- und Kommunikationssys- teme	a) Möglichkeiten des internen und externen elektronischen Datenaustausches nutzen.
		b) Daten eingeben und pflegen.
		c) Informations- und Kommunikationssysteme anwenden. Standard- und Branchensoftware einsetzen.
7.2	Dokumentation	a) Patientendokumentation organisieren.
		b) Behandlungsunterlagen zusammenstellen, weiterleiten und dokumentieren.

lfd. Nr.	Teil des Ausbildungs- berufsbildes	schwerpunktmäßig zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten folgender Berufsbildpositionen
7.3	Datenschutz und Da- tensicherheit	a) Vorschriften und Regelungen zum Datenschutz anwenden.
		b) Daten sichern.
		c) Datentransfer verschlüsselt durchführen.
		d) Dokumente und Behandlungsunterlagen sicher verwahren und die Aufbewahrfristen beachten.
8.	Durchführung von Maßnartes oder der Ärztin (§	ahmen bei Diagnostik und Therapie unter Anleitung und Aufsicht des 4 Nr. 8 ff.)
8.1	Assistenz bei ärztlicher Diagnostik	a) Untersuchungsmaterial aufbereiten und versenden.
	Diagnostik	b) Befunddokumentation durchführen.
		c) Untersuchungen und Behandlungen vorbereiten, insbesondere Patienten- beobachtung durchführen, Vitalwerte bestimmen, Patienten messen und wiegen. Elektrokardiogramm schreiben, Lungenfunktion prüfen, Geräte und Instrumente handhaben, pflegen und warten.
8.2	Assistenz bei ärztlicher	a) Bei der medikamentösen Therapie mitwirken; Verlaufsprotokolle erstellen.
	Therapie	b) Inhalationen durchführen.
		c) Arbeitsvorgänge nachbereiten und dokumentieren.
		d) Stütz- und Wundverbände anlegen.
		e) Wärme-, Kälte- und Reizstromanwendung durchführen.
8.3	Umgang mit Arzneimit- teln, Sera und Impf- stoffen sowie Heil- und Hilfsmitteln	Über Darreichungsformen und Einnahmemodalitäten informieren; Anweisung des Arztes zur Einnahme unterstützen.
9.	Grundlagen der Präventi	on und Rehabilitation (§ 4 Nr. 9 ff.)
		a) Patienten und Patientinnen zur Inanspruchnahme von Impfmaßnahmen motivieren.
		b) Über Ziele von Gesundheitsvorsorge und Früherkennung von Krankheiten im Zusammenhang mit gesundheitlichen Versorgungsstrukturen informieren.
		c) Über Möglichkeiten der aktiven und passiven Immunisierung informieren; Impfpass führen; beim Impfmanagement mitwirken.
10.	Handeln bei Not- und Zw	vischenfällen (§ 4 Nr. 10 ff.)
		a) Maßnahmen zur Vermeidung von Not- und Zwischenfällen ergreifen.
		b) Verhaltensregeln bei Notfällen im Ausbildungsbetrieb einhalten.
		c) Notfallausstattung kontrollieren und auffüllen; Geräte handhaben, warten und pflegen.

C: Teile nach der Zwischenprüfung vom 19. - 36. Monat Die folgenden Inhalte müssen bis zum Abschluss des Ausbildungsverhältnisses vermittelt werden

lfd. Nr.	Teil des Ausbildungs- berufsbildes	schwerpunktmäßig zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten folgender Berufsbildpositionen
1.	Der Ausbildungsbetrieb	(§ 4 Nr. 1 ff.)
1.1	Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht	 a) Lebensbegleitendes Lernern als Voraussetzung für berufliche und persönliche Entwicklung nutzen und berufsbezogene Fortbildungsmöglichkeiten ermitteln. b) Wesentliche Inhalte des Arbeitsvertrages erläutern.
1.2	Stellung des Ausbil- dungsbetriebes im Ge- sundheitswesen; An- forderungen an den Beruf	a) Soziale Aufgaben eines medizinischen Dienstleistungsberufes und ethische Anforderungen darstellen.b) Belastungssituationen im Beruf erkennen und bewältigen.
1.3	Organisation und Rechtsform des Ausbil- dungsbetriebes	Beziehungen des Ausbildungsbetriebes und seiner Beschäftigten zu Selbstverwaltungseinrichtungen, Wirtschaftsorganisationen, Berufsvertretungen, Gewerkschaften und Verwaltungen darstellen.
1.4	Gesetzliche und ver- tragliche Bestimmun- gen der medizinischen Versorgung	Rechtliche und vertragliche Grundlagen von Behandlungsvereinbarungen bei gesetzlich Versicherten und Privatpatienten beachten und erläutern.
2.	Gesundheitsschutz und I	Hygiene (§ 4 Nr. 2 ff.)
2.1	Sicherheit und Ge- sundheitsschutz bei der Arbeit	Stressauslösende Situationen erkennen und bewältigen.
3.	Kommunikation (§ 4 Nr.	3 ff.)
3.1	Kommunikationsfor- men und -methoden	 a) Fremdsprachige Fachbegriffe anwenden. b) Auswirkungen von Information und Kommunikation auf Betriebsklima, Arbeitsleistung, Betriebsablauf und -erfolg beachten. c) Zur Vermeidung von Kommunikationsstörungen beitragen.
3.2	Verhalten in Konfliktsi- tuationen	a) Konflikte erkennen und einschätzen.b) Möglichkeiten der Konfliktlösung nutzen.c) Beschwerden entgegen nehmen und Lösungsmöglichkeiten anbieten.

Anlage 1

Anlag Ifd. Nr.	Teil des Ausbildungs- berufsbildes	schwerpunktmäßig zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten folgender Berufsbildpositionen
4.	Patientenbetreuung und	-beratung (§ 4 Nr. 4 ff.)
4.1	Betreuen von Patienten und Patientinnen	a) Psychosoziale und somatische Bedingungen des Patientenverhaltens berücksichtigen.
		b) Besonderheiten von speziellen Patientengruppen, von Risikopatienten sowie von Patienten und Patientinnen mit chronischen Krankheitsbildern beachten.
		c) Patienten und Patientinnen über Weiter- und Mitbehandlung informieren.
		d) Ergänzende Versorgungsangebote darstellen.
		e) Situation der anrufenden Patienten und Patientinnen einschätzen und Maßnahmen einleiten.
		f) Patienten und Patientinnen sowie begleitende Personen über Praxisabläu- fe bezüglich Diagnostik, Behandlung, Wiederbestellung und Abrechnung informieren und zur Kooperation motivieren.
4.2	Beraten von Patienten und Patientinnen	a) Zur Anwendung häuslicher Maßnahmen anleiten.
		b) Medizinische Leistungsangebote des Betriebes erläutern.
		c) Bei der Patientenschulung mitwirken.
5.	Betriebsorganisation und	d Qualitätsmanagement (§ 4 Nr. 5 ff.)
5.1	Betriebs- und Arbeits- abläufe	a) Bei Planung, Organisation und Gestaltung von Betriebsabläufen mitwirken und zur Optimierung beitragen.
		b) Arbeitsschritte systematisch planen, zielgerecht organisieren, rationell gestalten, Ergebnisse kontrollieren.
5.2	Qualitätsmanagement	a) Maßnahmen zur Qualitätssicherung im eigenen Verantwortungsbereich planen, durchführen, kontrollieren, dokumentieren und bewerten.
		b) Patientenzufriedenheit ermitteln und fördern.
		c) Bei Umsetzung von Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Betriebs- und Behandlungsorganisation mitwirken und dabei eigene Vorschläge einbringen; Verhältnis von Kosten-Nutzen beachten.
5.3	Zeitmanagement	a) Wiederbestellung und externe Behandlungstermine organisieren sowie koordinieren.
		b) Methoden des Selbst- und Zeitmanagements nutzen, insbesondere bei der zeitlichen Planung und Durchführung von Arbeitsabläufen Prioritäten beachten.
		c) Zusammenhänge von Selbst- und Zeitmanagement, Leistungssteigerung und Stress beachten.
5.4	Arbeiten im Team	a) Im Team unter Beachtung von Zuständigkeiten, Entscheidungskompetenzen und eigener Prioritäten kooperieren.

	Teil des Ausbildungs- berufsbildes	schwerpunktmäßig zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten folgender Berufsbildpositionen
5.5	Marketing	a) Bei der Entwicklung und Umsetzung betrieblicher Marketingmaßnahmen zur Förderung der Patientenzufriedenheit mitwirken.
		b) Bei der Entwicklung und Ausgestaltung von Leistungsangeboten des Betriebes mitwirken.
6.	Verwaltung und Abrechi	nung (§ 4 Nr. 6 ff.)
6.2	Materialbeschaffung und Verwaltung	a) Kostenerstattung für Verbrauchsmaterialien für die Patientenbehandlung organisieren.
		b) Arzneimittel, Sera, Impfstoffe, Verband- und Hilfsmittel lagern und unter Beachtung rechtlicher Vorschriften überwachen.
6.3	Abrechnungswesen	a) Abrechnung unter Berücksichtigung des Sachleistungs- und Kostenerstat- tungsprinzips organisieren, erstellen, prüfen und weiterleiten.
		b) Zahlungsvorgänge abwickeln, überwachen, kontrollieren und dokumentieren.
		c) Kaufmännische Mahnverfahren durchführen und gerichtliche Mahnverfahren einleiten.
		d) Privatliquidation erstellen und dem Patienten erläutern.
7.	Information und Dokum	entation (§ 4 Nr. 7 ff.)
7.1	Informations- und Kommunikationssys- teme	Informationen beschaffen und nutzen.
7.2	Dokumentation	a) Informationen unter Berücksichtigung von Rechtsvorschriften und nach betrieblichen Vorgaben erfassen, auswerten, weiterleiten und archivieren.
		b) Medizinische Dokumentations- und Klassifizierungssysteme anwenden.
8.	Durchführung von Maßn Arztes oder der Ärztin (§	ahmen bei Diagnostik und Therapie unter Anleitung und Aufsicht des § 4 Nr. 8 ff.)
8.1	Assistenz bei ärztlicher Diagnostik	a) Laborarbeiten und Tests, insbesondere Blutzuckerbestimmung, Blutsen- kung, Urinstatus, Leukozytenzählung und den iFOB Stuhltest durchfüh- ren, dokumentieren und durch Qualitätskontrollen sichern; Geräte und Instrumente handhaben, pflegen und warten.
		b) Bei der Befundaufnahme und diagnostischen Maßnahmen, insbesondere bei Ultraschalluntersuchungen, Punktionen und Katheterisierung, mitwirken und assistieren; Geräte und Instrumente handhaben, pflegen und warten.
		c) Proben für Untersuchungszwecke und Laborauswertungen insbesondere
		durch venöse und kapilläre Blutentnahmen sowie Abstriche, gewinnen.

Anlage 1

Ifd. Nr.	Teil des Ausbildungs- berufsbildes	schwerpunktmäßig zu vermittelnde Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten folgender Berufsbildpositionen
8.2	Assistenz bei ärztlicher Therapie	a) Bei der ärztlichen Therapie, insbesondere bei Infusionen und Injektionen assistieren; Materialien, Instrumente, Geräte und Arzneimittel vorbereiten und instrumentieren; Geräte und Instrumente pflegen und warten.
		b) Bei chirurgischen Behandlungsmaßnahmen Patienten vorbereiten, steril arbeiten und assistieren; Instrumente und Geräte handhaben, pflegen und warten.
		c) Septische und aseptische Wunden versorgen, Nahtmaterial entfernen.
		d) Subkutane und intramuskuläre Injektionen durchführen.
		e) Intrakutane Tests durchführen.
8.3	Umgang mit Arzneimit- teln, Sera und Impf- stoffen sowie Heil- und Hilfsmitteln	a) Erwünschte und unerwünschte Wirkungen von Arzneimittelgruppen, insbesondere von Antibiotika, Schmerzmitteln, Herz- und Kreislaufmedikamenten, Diabetesmedikamenten, Magen- und Darmtherapeutika sowie Arzneimitteln gegen Erkältungskrankheiten unterscheiden.
		b) Voraussetzungen und Vorschriften zur Abgabe und Handhabung verschiedener Arzneimittel, Sera, Impfstoffe beachten; Verordnungen von Arzneimitteln vorbereiten und abgeben.
		c) Verordnung für Heil- und Hilfsmittel nach ärztlicher Anweisung vorbereiten und unter Beachtung der Verordnungsvorschriften abgeben.
9.	Grundlagen der Prävent	ion und Rehabilitation (§ 4 Nr. 9 ff.)
		a) Ursachen und Entstehung von Gesundheitsstörungen und die dazugehörigen Präventionsmaßnahmen erläutern.
		b) Patienten und Patientinnen zur Inanspruchnahme von Früherkennungs- maßnahmen motivieren.
		c) Patienten und Patientinnen zu einer gesunden Lebensweise motivieren.
		d) Ziele und Möglichkeiten der medizinischen Rehabilitation unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben erläutern; bei Beantragung von Rehabilitationsmaßnahmen mitwirken.
		e) Über Selbsthilfegruppen und ihre Aufgaben informieren.
10.	Handeln bei Not- und Zw	vischenfällen (§ 4 Nr. 10 ff.)
		a) Bedrohliche Zustände, insbesondere Schock, Atem- und Herzstillstand, Bewusstlosigkeit, starke Blutungen und Allergien erkennen und Sofort- maßnahmen veranlassen.
		b) Erste-Hilfe-Maßnahmen durchführen.
		c) Bei Not- und Zwischenfällen assistieren.